

OGGETTO: Informativa Privacy

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Satech Safety Technology S.p.A. mediante il sito web www.satech.it ("**Sito**"), rilasciati direttamente (ad esempio, mediante compilazione di form) o anche solo indirettamente (ad esempio, mediante l'accesso al Sito) dagli utenti che navigano il Sito stesso ("**Interessati**").

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

Satech Safety Technology S.p.A., con sede legale in via Rugabella 1, 20122, Milano (MI), P.IVA: 02554340139, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, (di seguito, "**Titolare**"), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** dell'Interessato fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**", o "**Normativa Applicabile**").

2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali degli interessati. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, l'Interessato può **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in via Rugabella 1, 20122, Milano (MI).

È possibile, inoltre, contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: privacy@satech.it

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle attività necessarie all'esecuzione del contratto sottoscritto dall'Interessato, il Titolare raccoglie dati personali relativi allo stesso.

In particolare, i dati personali dell'Interessato saranno lecitamente trattati dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **Navigazione del Sito**: i dati personali degli interessati saranno trattati dal Titolare per consentire la navigazione del Sito da parte dell'Interessato nonché per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e permetterne il corretto funzionamento. I dati dell'Interessato raccolti dal Titolare includono tutti i dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio. Tra questi possono esservi: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Interessati, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato. Il conferimento di tali dati risulta necessario per permettere all'Interessato di fruire dei contenuti del Sito navigando lo stesso. In assenza di conferimento, all'Interessato non sarà possibile visitare il Sito.
- b) **Obblighi contrattuali ed esecuzione del servizio**: esclusivamente per finalità connesse al rapporto contrattuale esistente ed alla sua esecuzione. I dati personali raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale

instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale includono: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nonché tutte le informazioni personali eventualmente e volontariamente fornite al Titolare. Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili a terzi i Suoi dati personali;

- c) **Evasione delle richieste dell'Interessato:** i dati personali degli Interessati saranno trattati dal Titolare per adempiere a specifiche richieste dell'Interessato presentate attraverso i contatti indicati sul Sito o il modulo di contatto presente sul Sito. I dati dell'Interessato raccolti dal Titolare a tal fine sono quelli se del caso forniti dall'Interessato (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, azienda, indirizzo e-mail, provincia, numero di telefono, nonché tutte le ulteriori informazioni personali dell'Interessato eventualmente e volontariamente fornite in sede di contatto o inoltro di richieste tramite il form presente sul Sito). Il conferimento dei dati di contatto dell'Interessato o degli ulteriori dati richiesti (ad esempio, mediante indicazione della loro natura obbligatoria all'interno del form sul Sito) è necessario per sottoporre una richiesta al Titolare e consentire a quest'ultimo di dargli seguito.
- d) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- e) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

4. ULTERIORI FINALITÀ DI TRATTAMENTO

4.1. Newsletter

Alcuni dati personali dell'Interessato (ovvero nome, cognome, azienda, indirizzo e-mail) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di invio della *newsletter*. Pertanto, l'Interessato riceverà dal Titolare una *newsletter* periodica che conterrà informazioni in relazione ai prodotti e/o servizi offerti dal Titolare.

In caso di mancato consenso, il perseguimento delle ulteriori finalità di cui al precedente paragrafo 3 non sarà in alcun modo pregiudicato.

In caso di consenso, l'Interessato potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

L'Interessato potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali anche cliccando sull'apposito *link* per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna *e-mail* contenente la *newsletter*. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Interessato un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso.

4.2. Comunicazioni commerciali su prodotti e/o servizi analoghi a quelli acquistati (c.d. *Soft Spam*)

Agli Interessati che hanno acquistato i prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, quest'ultimo potrà inviare, senza richiedere il consenso degli Interessati, comunicazioni commerciali, esclusivamente (i) **via e-mail** e (ii) in relazione a **prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati**, ovvero appartenenti alla stessa categoria merceologica.

Tale finalità di trattamento sarà perseguita dal Titolare, senza la necessità di acquisire un consenso dell'Interessato, in linea con la deroga prevista dall'art. 130, comma 4, del d.lgs. n. 196/2003, ferma restando la possibilità per

l'Interessato di opporsi in ogni momento, in maniera agevole e gratuitamente, ad ulteriori invii di tali comunicazioni a mezzo dei link automatizzati di *unsubscribe* presenti nelle comunicazioni del Titolare, oltre che con le modalità ordinarie indicate al successivo paragrafo 8.

4.3. Uso di tracking pixel nelle comunicazioni e-mail inviate dal Titolare all'Interessato, per finalità "tecniche"

Il Titolare impiega tracking pixel nelle e-mail – che sono inviate all'Interessato per il perseguimento delle finalità di newsletter e di soft spam di cui ai precedenti paragrafi – al fine di effettuare un conteggio di tipo statistico che misuri la percentuale globale di apertura dei messaggi così da migliorare la deliverability delle e-mail e per contrastare fenomeni di spam. Il Titolare informa gli Interessati che, a tal fine, non sono effettuate misurazioni personalizzate, sono usati pixel univoci (cioè non differenziati per ciascun Interessato, ma uguali per tutti i destinatari di una stessa comunicazione) e sono adottate tecniche di anonimizzazione dei dati tecnici correlati all'uso del pixel (indirizzo IP, client etc.).

5. BASE GIURIDICA

Navigazione del Sito (così come descritto dal precedente par. 3, lett. a)): la base giuridica consiste nell'art. 6, par. 1 lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Obblighi contrattuali e fornitura del Servizio (così come descritto dal precedente par. 3, lett. b)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Evasione delle richieste dell'Interessato (così come descritto dal precedente par. 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, par. 1 lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Finalità amministrativo-contabili (così come descritto dal precedente par. 3, lett. d)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.

Obblighi di legge (così come descritto dal precedente par. 3, lett. e)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Ulteriori finalità di trattamento: per il trattamento relativo all'invio della **newsletter** (così come descritto dal precedente par. 4.1), la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'Interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Per questo motivo, per l'invio della **newsletter**, il Titolare chiede all'Interessato la prestazione di uno specifico consenso, libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

Per l'invio delle comunicazioni di **soft spam** (così come descritto dal precedente par. 4.2), ai sensi dell'art. 130, comma 4, del d.lgs. n. 196/2003, è prevista una esenzione rispetto all'obbligo di richiedere un consenso, ferma restando la possibilità per l'Interessato di opporsi in ogni momento, con le modalità indicate al precedente par. 4.2.

Ulteriori finalità di trattamento: per il trattamento relativo all'**uso di tracking pixel nelle comunicazioni e-mail inviate dal Titolare all'Interessato, per finalità "tecniche"** (così come descritto dal precedente par. 4.3), la base

giuridica è individuata nell'esenzione dalla raccolta del consenso di cui all'art. 122, comma 1 del Codice Privacy, in quanto, sulla base delle indicazioni fornite da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, si ritiene l'uso di tali tracking pixel possa rientrare nella deroga normativa, in quanto funzionale a garantire all'Interessato, destinatario delle comunicazioni mandate via e-mail dal Titolare, un servizio più efficace ed efficiente, a beneficio dell'Interessato medesimo.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali dell'Interessato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali dell'Interessato saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 3, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia dell'Interessato che del Titolare.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali dell'Interessato potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il Titolare si assicurerà che il trasferimento avvenga in conformità alla Normativa Applicabile e, in particolare, in conformità agli artt. 45 (Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza) e 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate) del Regolamento.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire i rapporti contrattuali e le richieste dell'Interessato. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell'Interessato esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di **Responsabili del Trattamento**, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi (quali servizi amministrativi, informatici, di postalizzazione, società di recupero del credito, ecc.);
- consulenti (quali commercialisti, società di revisione, avvocati, ecc.);
- società del medesimo gruppo, società collegate;
- banche ed istituti finanziari.

L'Interessato ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento designati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato potrà esercitare i diritti garantiti dalla Normativa Applicabile, **contattando il Titolare** inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in via Rugabella 1, 20122, Milano (MI).

È possibile, inoltre, contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) del Titolare, i cui dati di contatto sono di seguito riportati: privacy@satech.it.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che l'Interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di ottenere:

- a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi hanno interesse, l'**integrazione** dei dati;
- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, l'Interessato ha:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- b) il diritto (ove applicabile) alla **portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il **diritto di opporsi**:
 - i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
 - ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei loro dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto.
- d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa; pertanto, ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, l'Interessato riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.