POLITICA DELLA QUALITÀ

Satech fornisce sistemi di protezione modulare per macchine in conformità con le direttive comunitarie (EN) ed internazionali sulla sicurezza nei luoghi e nelle aree di lavoro e si rivolge principalmente ad aziende che fabbricano macchinari, impianti ed integrazione robotica.

La missione di Satech nel fornire ripari modulari e soluzioni personalizzate per proteggere le persone dai pericoli permette alle aziende di essere più produttive.

In questo modo Satech si propone di essere un partner dinamico fornendo ai clienti la migliore user experience e soddisfacendo le loro esigenze specifiche.

Per realizzare tale missione, Satech ritiene fondamentale mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione della Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per consentire la massima organizzazione ed ottimizzazione dei processi ad ogni livello organizzativo.

A ciascun dipendente del gruppo Satech è richiesto di rispettare quanto prescritto dal Sistema della Qualità e dalle relative procedure, nello svolgimento delle proprie attività.

L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione dei nostri clienti, sia in termini di qualità del prodotto e del servizio che di efficienza e rispetto dei tempi.

Per raggiungere questo obiettivo è fondamentale il coinvolgimento ed il benessere delle persone ed in particolare la consapevolezza del ruolo che ricoprono all'interno dell'azienda, la possibilità di ampliare le loro conoscenze ed esperienze, la volontà di prendere parte a tutte le iniziative utili al miglioramento aziendale e la capacità di collaborare all'interno dei team di lavoro.

Tutto questo, indispensabile strumento di crescita per il gruppo Satech, si realizza tramite l'efficiente gestione dei processi aziendali. A tale scopo è importante rendere sempre più efficienti i nostri processi mediante l'utilizzo di strumenti software per la loro gestione, di macchine ad elevato grado di automazione oltre alla continua verifica ed analisi delle esigenze dei nostri clienti.

La qualità dei prodotti e servizi viene perseguita tramite il miglioramento continuo dei processi, la formazione e la crescita del personale.

La qualità dei processi viene monitorata tramite opportuni indicatori in modo da poter individuare ed implementare le necessarie azioni per il miglioramento continuo.

Bulciago (LC), 23 Febbraio 2022

Firma